



电影感直播远程调试

用户手册

Ver 1.0.1

2026.02.10

中文版

目录

1.概述	1
1.1 产品组成	1
1.2 如何快速开始服务	1
2.团队负责人& 团队管理员	3
2.1 建立团队信息	3
2.2 邀请成员与成员管理	4
2.3 相机许可证的购买流程	5
2.4 相机许可证的许可证管理	7
2.5 相机许可证的订单管理	8
3.调试工程师	9
3.1 通过邀请加入团队	9
3.2 登录系统	11
3.3 调试工程师端与直播用户端建立连接	12
3.4 远程调试设置介绍	13
3.5 连接状态	16
4.直播用户	17
4.1 服务前的准备工作	17
4.2 登录客户端	18
4.3 远程调试介绍	20

1.概述

电影感直播远程调试用于直播间的相机设备远程接入的调试工具，调试工程师通过该服务能随时随地的接入直播间相机，帮助他们应对直播间用户的需求，解决紧急问题等，帮助工程师提高工作效率的同时，也帮助直播间提高了直播内容的画质！

1.1 产品组成

团队管理及远程调试网页：ral.crengine.cn

直播用户端：Windows安装客户端（支持Windows10或Windows11）

下载地址：www.sonymstyle.com.cn/minisite/cross/appcenter/di/rasl/index.html

目前服务支持的相机型号及固件版本：

ILME-FX3：最低固件版本 Ver 4.00

ILME-FX30：最低固件版本 Ver 3.00

ILCE-7M4：最低固件版本 Ver 2.00

ILCE-7M5*/ILCE-7CM2/ZV-E10M2/ILME-FX3A/ILME-FX2*：所有固件版本

*升级Windows应用程序 Ver1.0.1及以上版本

1.2 如何快速开始服务：

团队负责人创建团队 购买相机许可证 邀请调试工程师成员加入团队 调试工程师服务直播间客户

如果你是团队负责人或者管理员

团队负责人将注册并创建一个团队



团队负责人或者管理员需要购买相机许可证，用于成员的后续服务结算



团队负责人或者管理员邀请成员加入团队，只有成员可以进行远程调试服务



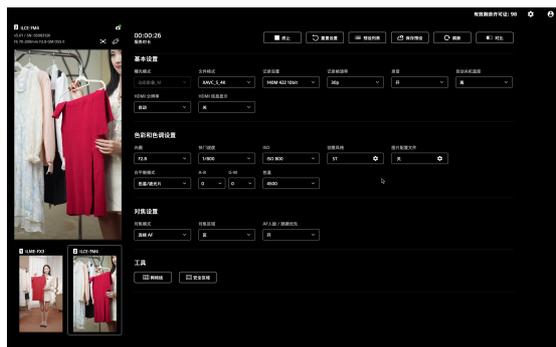
如果你是调试工程师

成员从直播用户接收连接码



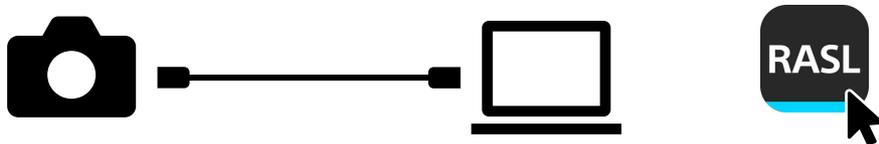
成员接入直播间用户的设备，进行调试

初次连接未绑定相机时，一个许可证自动绑定到一台相机，即消耗一个许可证，有效期内可随时再次接入该相机



如果你是直播间用户

直播间的灯光和环境布置完成后，直播间用户使用支持数据传输的USB typeC 数据线连接相机和安装了客户端的 PC，启动客户端后，并在客户端识别相机后，可以接受调试工程师的访问

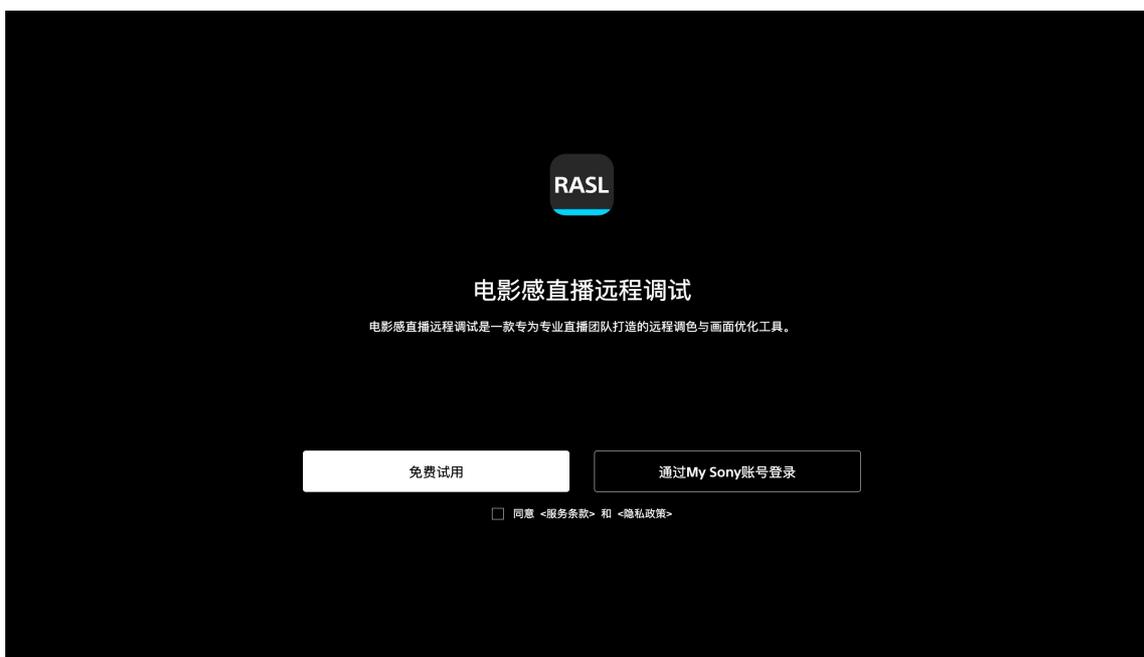


2.团队负责人& 团队管理员

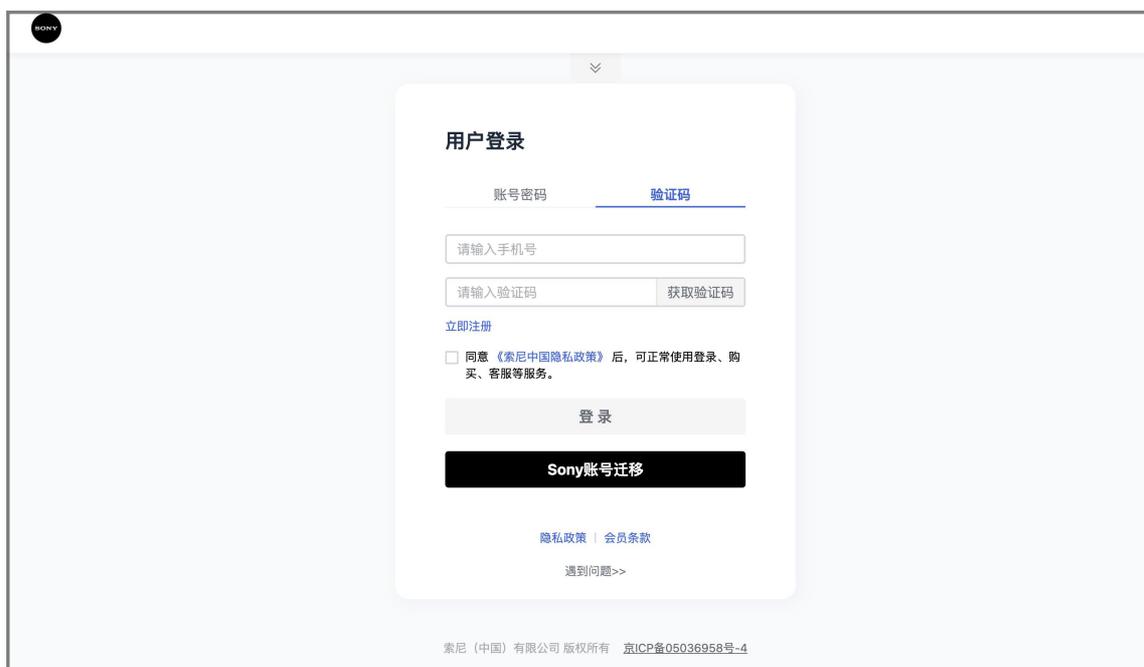
2.1 建立团队信息（仅团队负责人）

进入登录页面 注册/登录My Sony账号 建立团队信息 团队管理：上传/修改团队图片和名称

步骤1 进入登录页面：点击 ral.crengine.cn 从浏览器中打开“电影感直播远程调试”，如果是首次使用服务，请选择“免费试用” 如果已经注册的团队，你可以选择“通过My Sony账号登录”



步骤2 注册/登录My Sony账号：输入My Sony账号进行登录



步骤3 建立团队信息：输入公司名称，负责人姓名，联系手机信息，新注册团队获得免费试用资格



步骤4 团队管理：上传/修改团队图片和名称：登录成功后，选择“账户设置”内的“组织管理”选项，进行上传/修改团队图片和名称



2.2 邀请成员与成员管理

分享邀请链接给团队成员 审批待加入的成员 成员管理

步骤1 分享邀请链接给团队成员：在“成员”页面内，点击“邀请成员”按钮，弹出邀请成员弹出框，复制邀请链接后，通过微信等方式发送邀请链接给你的成员



步骤2 审批待加入的成员：成员收到链接后，注册及登录索尼账号，确认加入你的团队后，成员列表内可查看成员申请，团队管理员审批成功后，该成员即加入团队



步骤3 成员管理：通过列表右侧的菜单按钮，查看操作菜单：

- ① 修改用户名：支持修改用户名
- ② 修改备注：编辑备注内容
- ③ 设为管理员：将该员工修改为管理员，管理员可购买相机许可证等操作
- ④ 删除：将从组织内删除该员工



2.3 相机许可证的购买流程

点击购买入口 选择购买数量 进行支付 支付完成

步骤1 点击购买入口：购买入口始终位于标题栏顶部右侧，点击后，进入购买选择界面



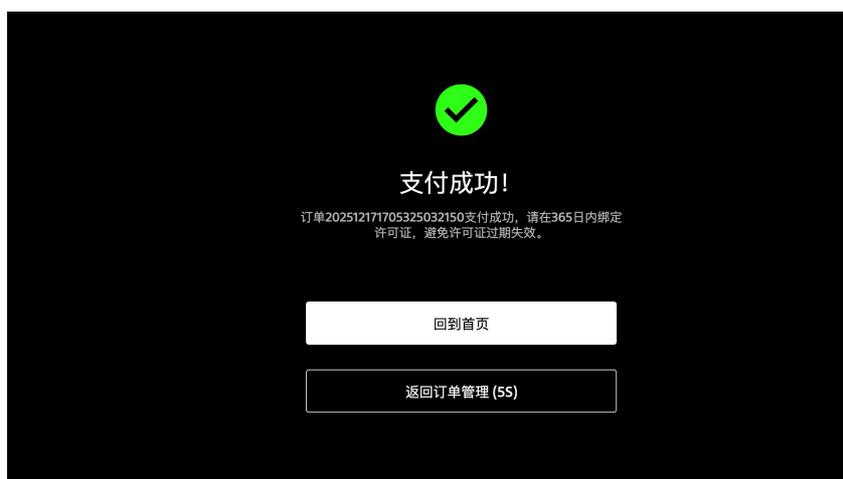
步骤2 选择购买数量：输入需要的许可证数量，同意付费协议后，点击“提交订单”进行购买



步骤3 进行支付：用手机微信扫描二维码进行支付，目前支持微信支付



步骤4 支付完成：支付完成后，5 秒后自动跳转回订单管理页面，相应的数量更新完成后，成员即可使用远程调试服务



2.4 相机许可证的许可证管理

查看正在使用许可证/剩余有效许可证：选择许可证标签页，点击左侧的许可证管理选项，可查看正在使用的许可证及剩余有效许可证

许可证：初次连接未绑定相机时，一个许可证自动绑定到一台相机，即消耗一个许可证，有效期内可随时再次接入该相机

- 1 正在使用许可证：成员已经绑定相机的许可证数量，还在使用期间
- 2 剩余有效许可证：还未绑定相机的许可证数量，可以用于远程调试服务
- 3 顶栏始终会显示剩余许可证的数量



查看使用过/无效状态许可证：选中许可证标签页，左侧许可证管理选项下的右上方查看使用过/无效状态许可证

- 1 使用过的许可证：绑定过相机，并且已经过期
- 2 无效状态的许可证：购买的许可证，如果365日以内没有绑定，将会变成无效状态许可证



筛选及导出：支持许可证开始时间和成员筛选，筛选结果可以导出成 CSV文件



2.5 相机许可证的订单管理

许可证标签页内的订单管理页面：

- 1 订单号：系统为订单自动生成的一串数字
- 2 订单时间/有效时长：订单时间为订单生成的日期，有效时长为该订单下的许可证有效时长
- 3 购买数量：订单购买时选择的数量
- 4 购买人：订单购买时购买人名称
- 5 订单金额：根据数量及单价生成为订单总金额
- 6 订单状态：待支付/支付成功/已取消
- 7 操作：付款：等待用户支付 取消订单：待支付状态的订单，可支持手动取消订单

1	2	3	4	5	6	7
订单号	订单时间/有效时长	购买数量	购买人	订单金额	订单状态	操作
202512171649266233142	2025-12-17 365天	88	Eileen	¥2552.00	待支付 剩余23时54分	付款 取消订单

订单状态

待支付：待支付订单保留 24 小时，24 小时内没有支付的话，自动取消订单

支付成功：支付成功后的，订单状态即更新为支付成功

已取消：如果取消订单后，订单状态即更新为已取消

许可证管理	订单记录						
订单管理	订单号	订单时间/有效时长	购买数量	购买人	订单金额	订单状态	操作
	202512171649266233142	2025-12-17 365天	88	Eileen	¥2552.00	待支付 剩余23时54分	付款 取消订单

许可证管理	订单记录						
订单管理	订单号	订单时间/有效时长	购买数量	购买人	订单金额	订单状态	操作
	202512171649266233142	2025-12-17 365天	88	Eileen	¥2552.00	支付成功	-
	202511251731548683126	2025-11-25 365天	10	Eileen	¥290.00	支付成功	-

3.调试工程师

3.1 通过邀请加入团队

获得邀请链接

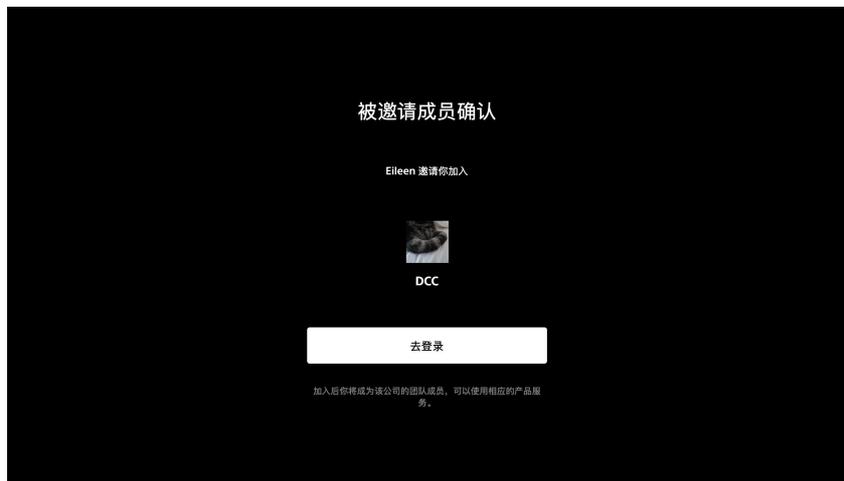
注册/登录索尼账号

输入用户名

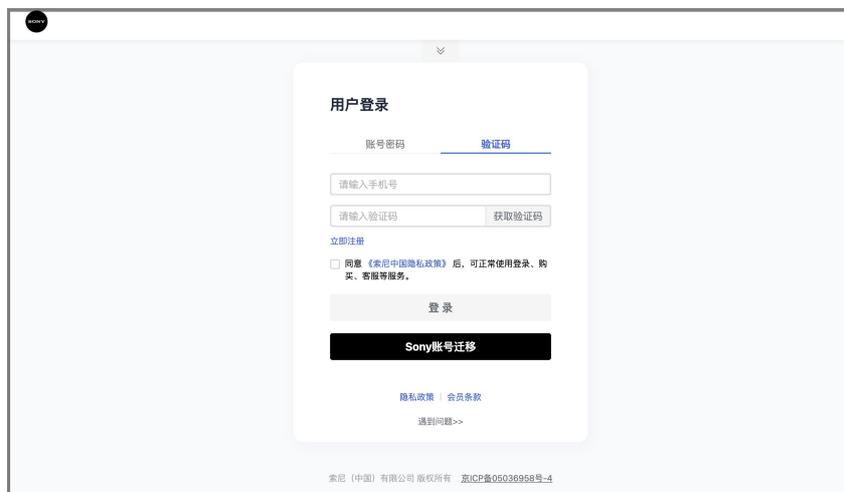
等待管理员审批

加入团队

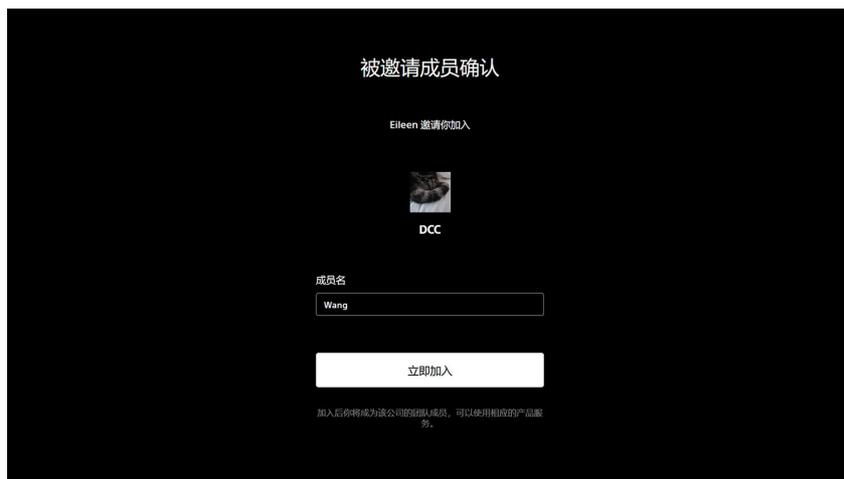
步骤1 从团队管理分享的链接打开页面，显示了邀请的团队信息，确认无误后，去登录



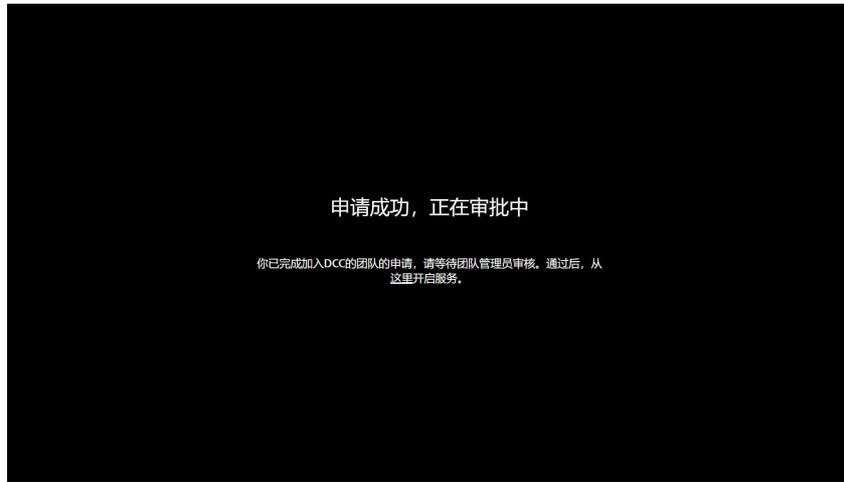
步骤2 输入My Sony账号进行登录



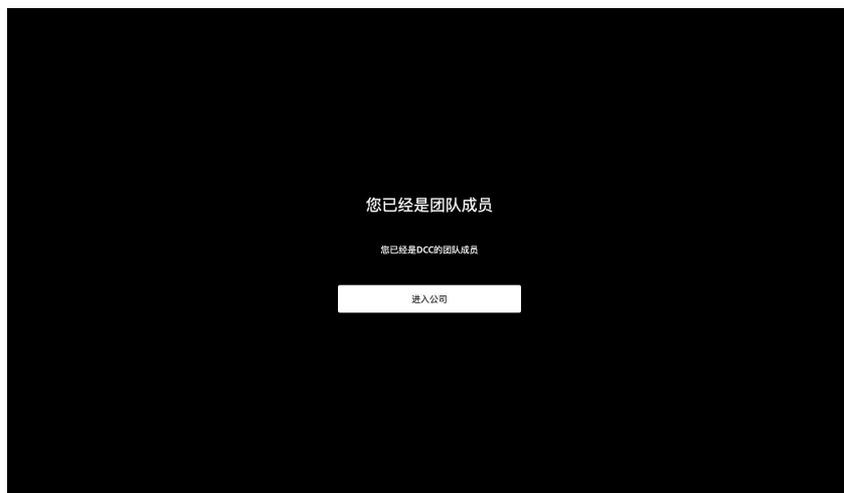
步骤3 登录成功，输入成员名，申请加入团队



步骤4 加入请求申请成功，等待管理员批准



步骤5 管理员审批后你即加入团队，成为团队成员，点击进入公司后可进入远程调试主页



步骤6 进入远程调试主页



3.2 登录系统

通过My Sony账号登录

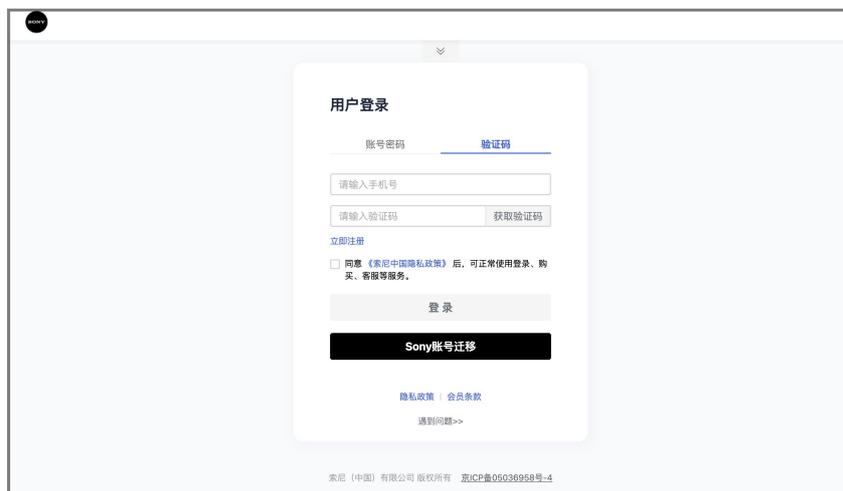
输入My Sony账号进行登录

登录成功后进入调试主页

步骤1 点击 ral.crengine.cn 从浏览器中打开登录页面, 选择“通过My Sony账号登录”



步骤2 输入My Sony账号进行登录



步骤3 进入远程调试主页



3.3 调试工程师与直播用户建立连接

检查许可证数量 从直播用户接收连接码 输入连接码 等待直播用户批准连接请求 成功连接

开启服务前，需检查许可证数量是否大于 1，如果数量为 0，需联系你的管理员购买许可证！如数量大于 1，即可开始服务



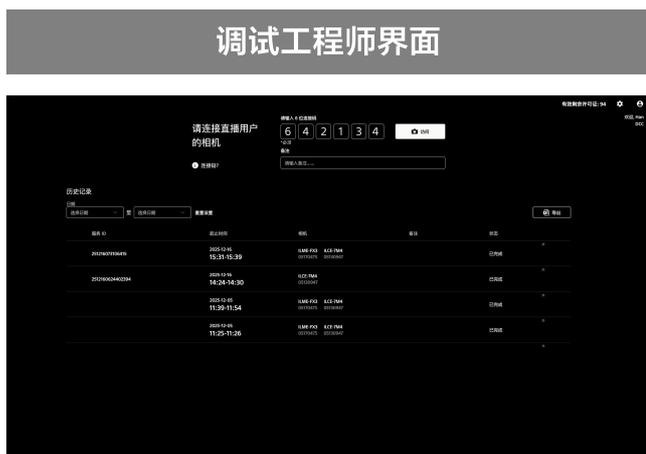
步骤1 从直播用户接收连接码



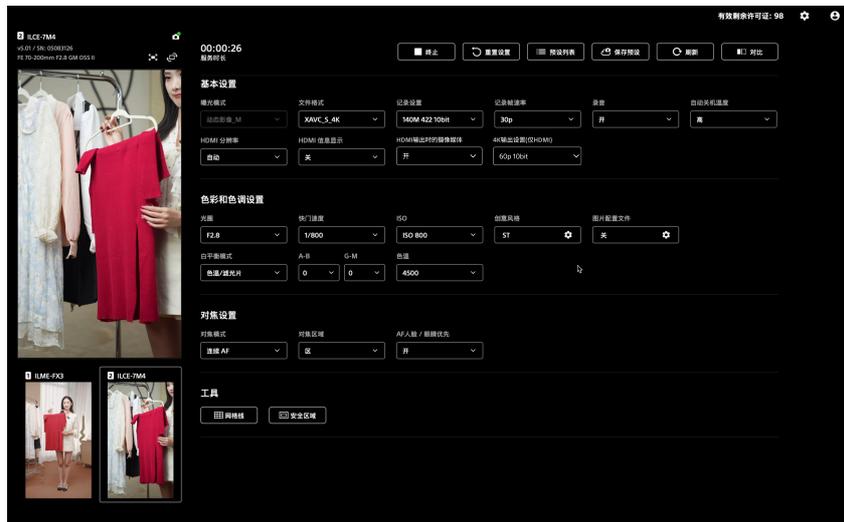
步骤2 输入接收到的连接码，然后点击访问按钮进行连接



步骤3 直播用户接收到连接请求并点击“同意”



步骤4 成功连接，准备调试参数



3.4 远程调试设置介绍

主要设置 相机图像 操作 系统设置

主要设置*

*可设置的项目会根据相机型号和固件版本号有所不同。

基本设置

- 1 包括曝光模式、文件格式、录制设置、录制帧速率、录音、自动关机温度、HDMI分辨率*1、HDMI信息显示*1、HDMI输出时的摄像媒体*1、4K输出设置(仅HDMI)*1
- 2 色彩和色调设置
包括光圈、快门速度、ISO、创意风格、图片配置文件、白平衡模式、A-B、G-M、色温
- 3 对焦设置
包括对焦模式、AF过渡速度*2、AF摄体转移敏感度*2、对焦区域、AF人脸/眼睛优先*3

*1 ILCE-7M4 Ver 2.01以前的固件版本/ILME-FX3 Ver 5.00以前的固件版本/ILME-FX30 Ver 4.00以前的固件版本不支持该功能

*2 ILCE-7M4 全部固件版本不支持该功能

*3 ILCE-7M4 Ver 3.02以前的固件版本不支持该功能

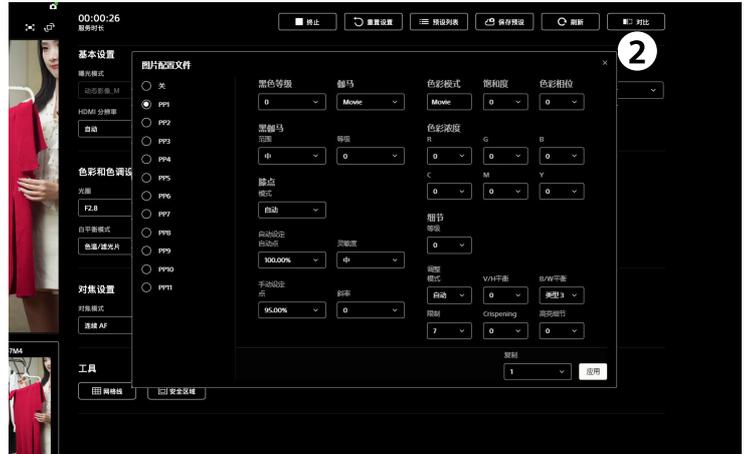
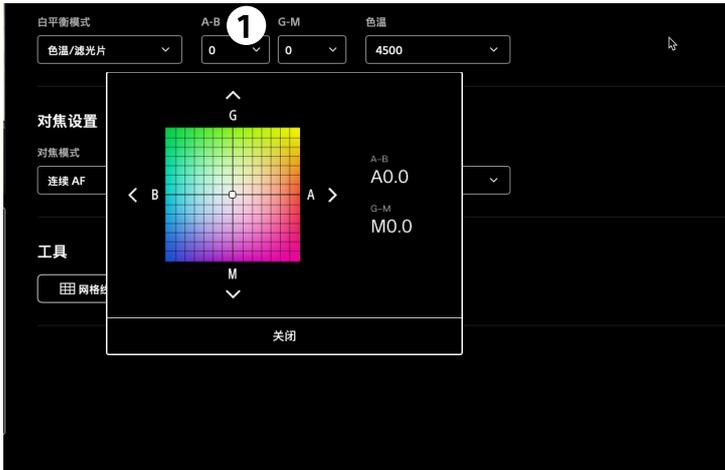
4 工具

包括网格线、安全区域



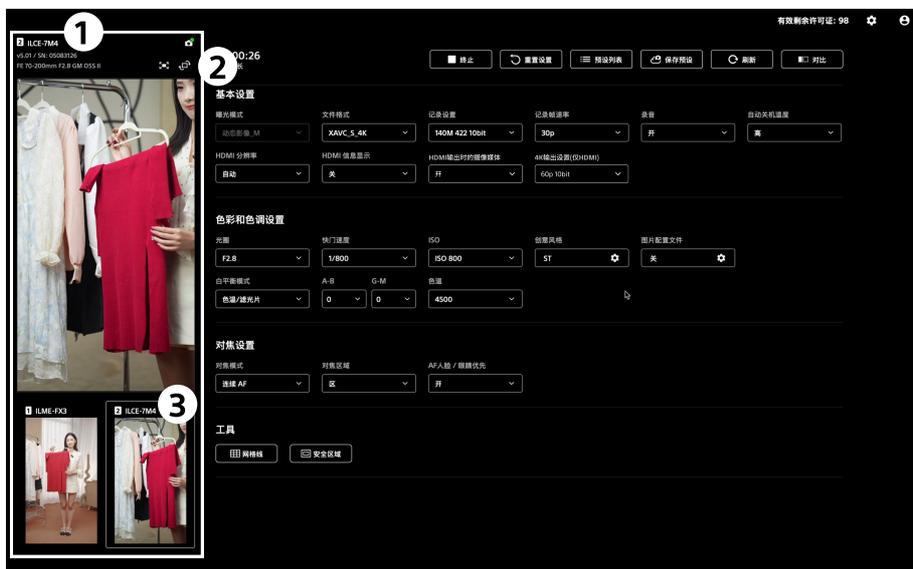
可视化设置及对焦设置

- 1 A-B、G-M设置：打开面板后，选择对应颜色进行设置
- 2 图片配置文件设置：打开图片配置面板进行详细设置
- 3 对焦区域设置：支持选择点：S/点：M/点：L 对焦区域后，点击图像区域进行对焦设置



相机图像

- 1 相机信息：相机名称、固件版本、序列号、镜头信息
- 2 图像操作：全屏、旋转图像
- 3 支持2台相机，切换查看或配置各自的设置



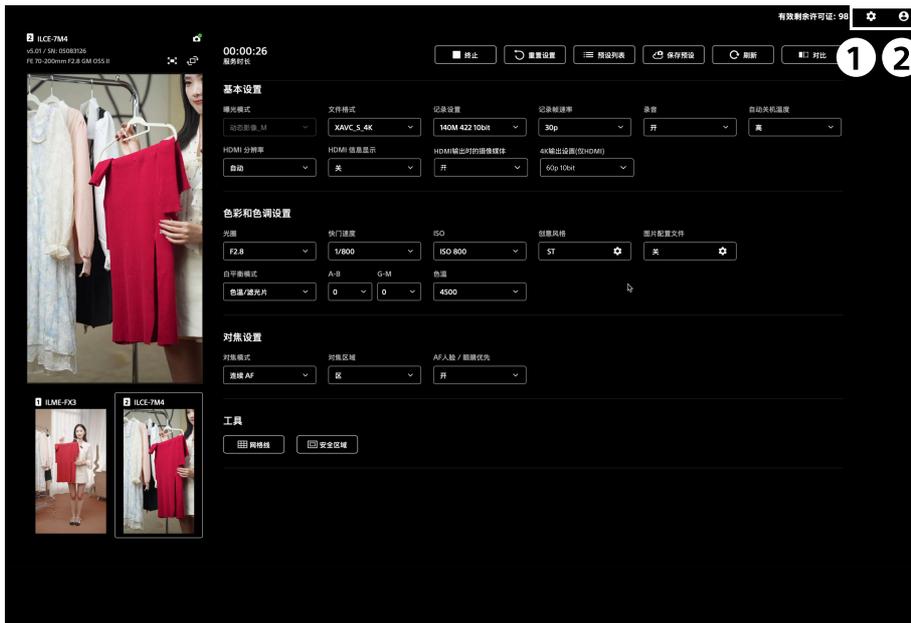
操作

- 1 终止：断开与直播用户的相机连接并停止技术支持
- 2 重置设置：将所有相机设置参数重置为默认设置
- 3 预设列表：所有已保存预设的列表
- 4 保存预设：将当前设置保存为预设
- 5 刷新：加载实时图像和相机参数
- 6 对比：比较调整前后的图像



系统设置

- 1 包括选择语言、隐私政策、服务条款和在线用户手册、版本号信息

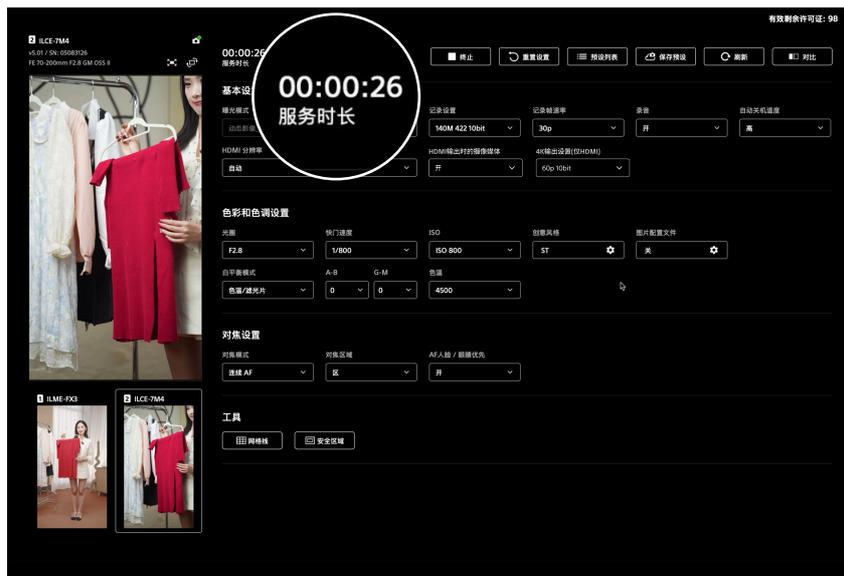


- 2 包括My Sony账号显示、支持用户登出和账户管理

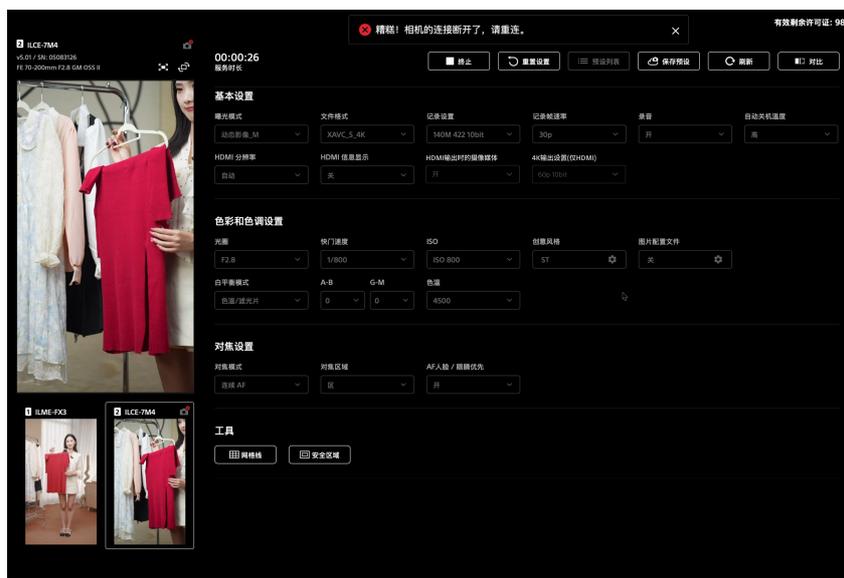


3.5 连接状态

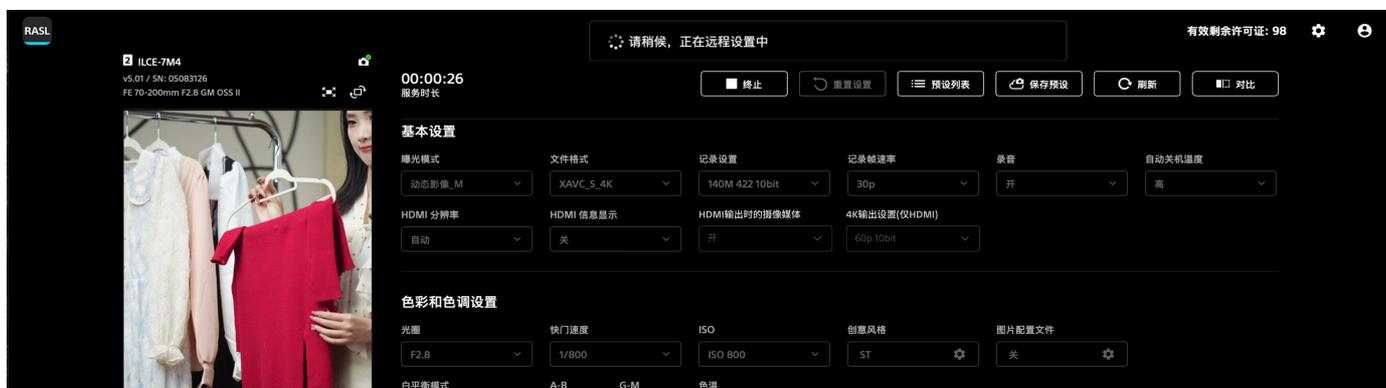
连接中：显示服务持续时间



相机断开连接



提示：远程设置中



4. 直播用户

4.1 服务前的准备工作

目前服务支持的相机型号及固件版本:

ILME-FX3 : 最低固件版本 Ver 4.00

ILME-FX30: 最低固件版本 Ver 3.00

ILCE-7M4: 最低固件版本 Ver 2.00

ILCE-7M5*/ILCE-7CM2/ZV-E10M2/ILME-FX3A/ILME-FX2*: 所有固件版本

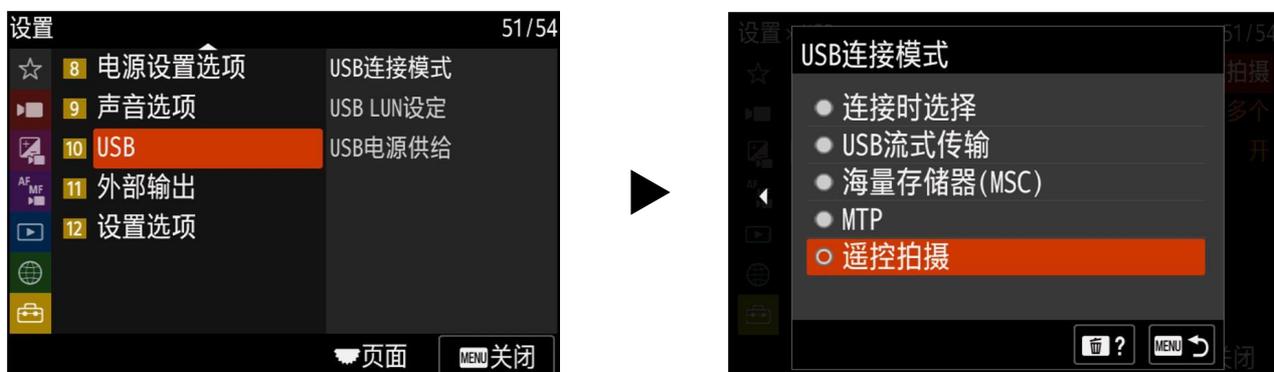
*升级Windows应用程序 Ver1.0.1及以上版本

确保稳定的网络连接

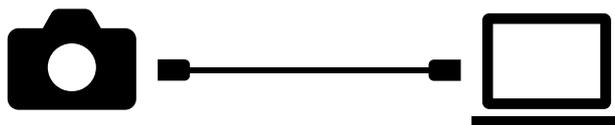
Windows安装客户端 (支持Windows10或Windows11)

下载地址: www.sonymstyle.com.cn/minisite/cross/appcenter/di/rasl/index.html

步骤1 在相机屏幕上选择“遥控拍摄”: 设置 -> USB -> USB 连接模式 -> 遥控拍摄



步骤2 使用USB Type C数据线将相机连接到电脑



步骤3 启动客户端软件并登录



4.2 登录客户端

选择“通过My Sony账号登录”

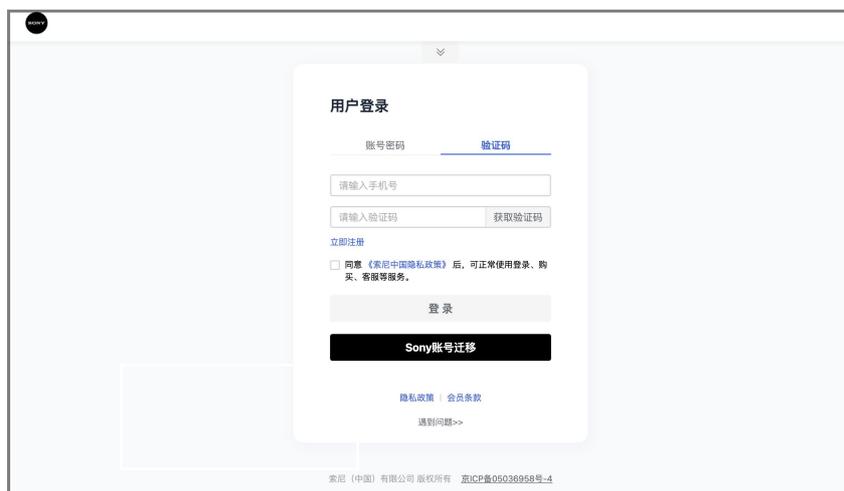
输入My Sony账号进行登录

登录成功

步骤1 选择“通过My Sony账号登录”



步骤2 输入My Sony账号进行登录



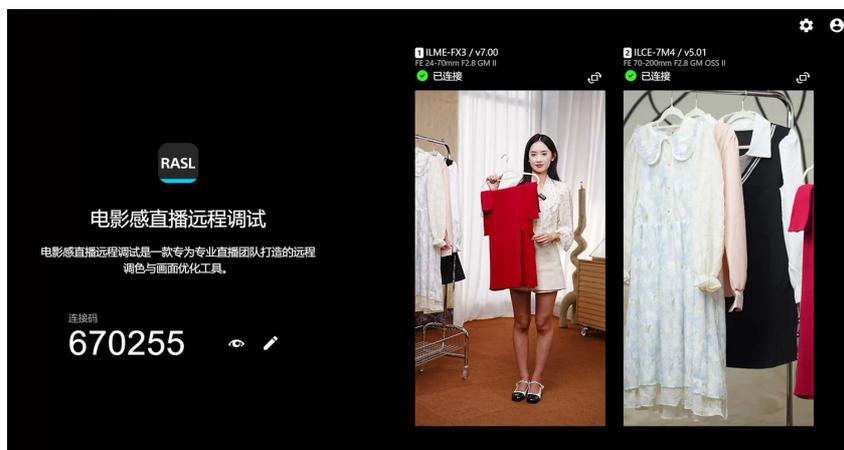
步骤3 登录成功, 显示连接码信息等



步骤4 自动开始与相机连接



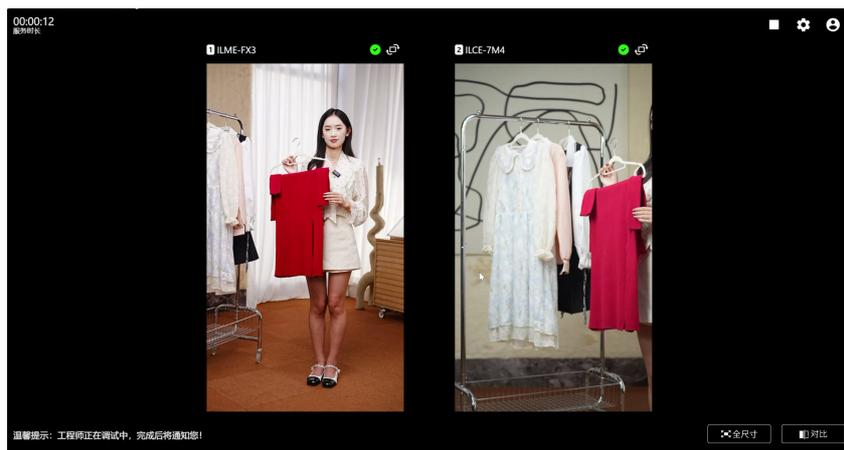
步骤5 连接完成后，将显示相机图像画面



步骤6 将连接码提供给调试工程师后，收到调试工程师的连接请求，点击“同意”即可成功连接



步骤7 连接成功，进入调试服务中的界面



4.3 远程调试介绍

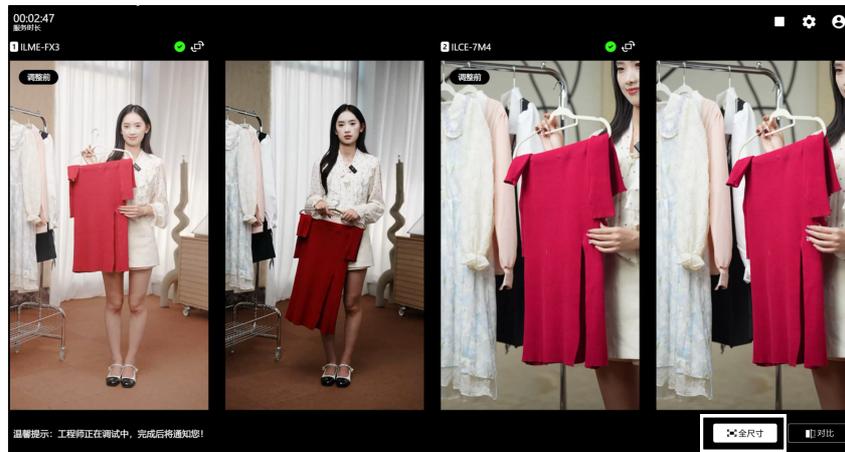
全尺寸对比

对比

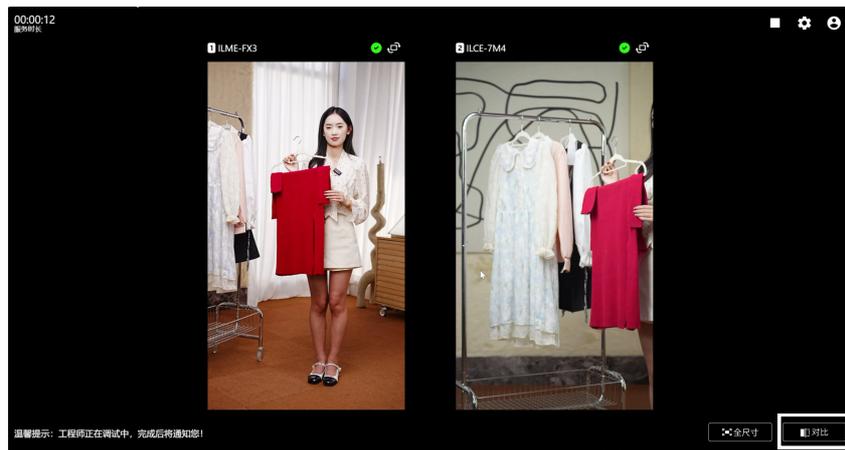
终止服务

系统设置

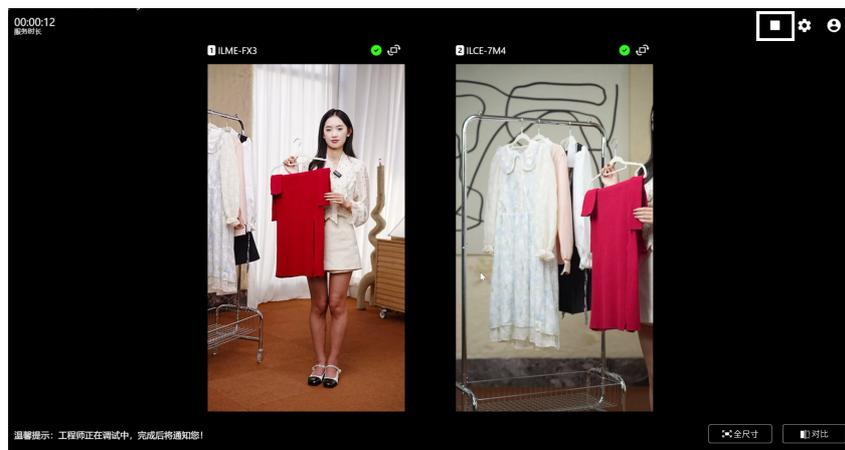
全尺寸：平铺视图：相机的调试前和调试后的图像对比



对比：同一视图位置：相机的调试前和调试后的图像对比

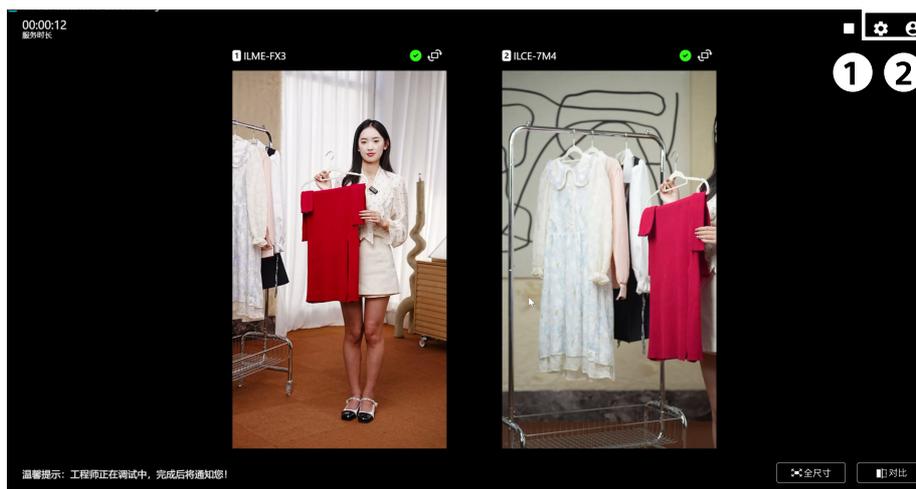


终止服务：结束远程连接服务



系统设置

- 1 包括选择语言、隐私政策、服务条款和在线用户手册、版本号信息



- 2 包括My Sony账号显示、支持用户登出和账户管理

