

SONY

HDD AUDIO PLAYER 专用应用程序 HAP Music Transfer

关于HAP Music Transfer

- [HAP Music Transfer的特性 \[1\]](#)
- [兼容的HDD AUDIO PLAYER型号 \[2\]](#)
- [商标 \[3\]](#)

准备

- [系统要求 \[4\]](#)
- [安装HAP Music Transfer \[5\]](#)
- [检查计算机和HDD AUDIO PLAYER的连接状态 \[6\]](#)

传送音乐文件

- [步骤 1.启动HAP Music Transfer \[7\]](#)
- [步骤 2.将计算机中存储的音乐文件传输至HDD AUDIO PLAYER \[8\]](#)
- [“连接”窗口的描述和功能 \[9\]](#)
- [“内容设定”窗口的描述和功能 \[10\]](#)
- [“传输设定”窗口的描述和功能 \[11\]](#)

删除音乐文件

- [从HDD AUDIO PLAYER \[12\]](#)

使用菜单 (Windows)

- [使用系统菜单 \(仅限Windows\) \[13\]](#)
- [使用HAP Music Transfer任务托盘图标的上下文菜单 \(仅限Windows\) \[14\]](#)

使用菜单 (Mac)

- [通过菜单条使用菜单（仅限Mac） \[15\]](#)
- [使用Dock中HAP Music Transfer图标的上下文菜单（仅限Mac） \[16\]](#)

备份

- [备份数据 \[17\]](#)
- [将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件备份至计算机（对于Windows） \[18\]](#)
- [将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件备份至计算机（对于Mac） \[19\]](#)
- [将计算机中备份的音乐文件恢复至HDD AUDIO PLAYER（对于Windows） \[20\]](#)
- [将计算机中备份的音乐文件恢复至HDD AUDIO PLAYER（对于Mac） \[21\]](#)

错误消息

- [错误消息 \[22\]](#)

处理问题

- [无法安装HAP Music Transfer。 \[23\]](#)
- [HAP Music Transfer未启动。 \[24\]](#)
- [“HAP Music Transfer”窗口未正确显示。 \[25\]](#)
- [所需的HDD AUDIO PLAYER未显示在“连接”窗口中。 \[26\]](#)
- [想删除音乐文件，但不知道如何操作。 \[27\]](#)
- [无法正确传输音乐文件。 \[28\]](#)

[1] 关于HAP Music Transfer

HAP Music Transfer的特性

HAP Music Transfer是一个将计算机中存储的音乐文件传输至HDD AUDIO PLAYER的应用程序。

该应用程序具有如下特性：

选择多个文件夹并分批传输

您可以在计算机上选择多个存储有音乐文件的文件夹，然后将它们分批传输至 HDD AUDIO

PLAYER。

最多可选择100个文件夹。

支持传输不同的文件格式

除了常用的文件格式（如MP3）外，HAP Music Transfer还允许传输非压缩、高清音频文件，如192 kHz/24 bit和DSD (Direct Stream Digital)文件格式。

自动传输设置

您可以将自动传输功能设为[开]，以自动开始传输过程。

如果设置了自动传输功能，当计算机的指定文件夹中增加了新的音乐文件时，它就会自动将这些音乐文件传输至HDD AUDIO PLAYER。

您也可以在任何时间进行手动传输。

[2] 关于HAP Music Transfer

兼容的HDD AUDIO PLAYER型号

HAP Music Transfer与以下HDD AUDIO PLAYER型号兼容。

兼容型号

HAP-Z1ES、HAP-S1

（截止到2013年9月）

[3] 关于HAP Music Transfer

商标

- Microsoft、Windows、Windows Vista和Windows Media是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Mac和Mac OS是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。

其他所有商标和注册商标均为其各自所有者的商标或注册商标。在本帮助中，TM和®标志并未一一指定。

[4] 准备

系统要求

HAP Music Transfer可在以下系统环境中使用：

操作系统

- Windows 10 Home
- Windows 10 Pro
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 8 Pro
- Windows 7 Starter Service Pack 1或更高版本
- Windows 7 Home Basic Service Pack 1或更高版本
- Windows 7 Home Premium Service Pack 1或更高版本
- Windows 7 Professional Service Pack 1或更高版本
- Windows 7 Ultimate Service Pack 1或更高版本
- Windows Vista Home Basic Service Pack 2或更高版本
- Windows Vista Home Premium Service Pack 2或更高版本
- Windows Vista Business Service Pack 2或更高版本
- Windows Vista Ultimate Service Pack 2或更高版本
- Mac OS X 10.6、10.7、10.8、10.9、10.10、10.11 (*)

* 支持64位（10.6、10.7、10.8、10.9、10.10、10.11）和32位（10.6、10.7）的Intel CPU。

屏幕分辨率

1024 x 768像素或以上

注意

- 应默认安装以上操作系统之一。不支持升级的操作系统及多重引导环境。
- 即使计算机满足以上系统要求，我们也无法保证所有的计算机都能正常操作。此外，以下系统不受支持：
 - 个人组装的计算机或个人编写的操作系统
 - 升级的操作系统
 - 多重引导环境
 - 多监控环境

[5] 准备

安装HAP Music Transfer

首先，您需要在存储音乐文件的计算机上安装HAP Music Transfer。

1. 从以下Sony服务站点下载“HAP Music Transfer”。

- 如果使用的是HAP-Z1ES：
对于美国和加拿大用户：<http://esupport.sony.com/swu/8811>
对于欧洲用户：www.sony.eu/support
对于亚太地区和中國用户：<http://www.sony-asia.com/support>
- 如果使用的是HAP-S1：
对于美国和加拿大用户：<http://esupport.sony.com/swu/8812>
对于欧洲用户：www.sony.eu/support
对于中国用户：<http://www.sony-asia.com/support>

有关如何安装应用程序的详情，请参阅上面所列的网站之一。

提示

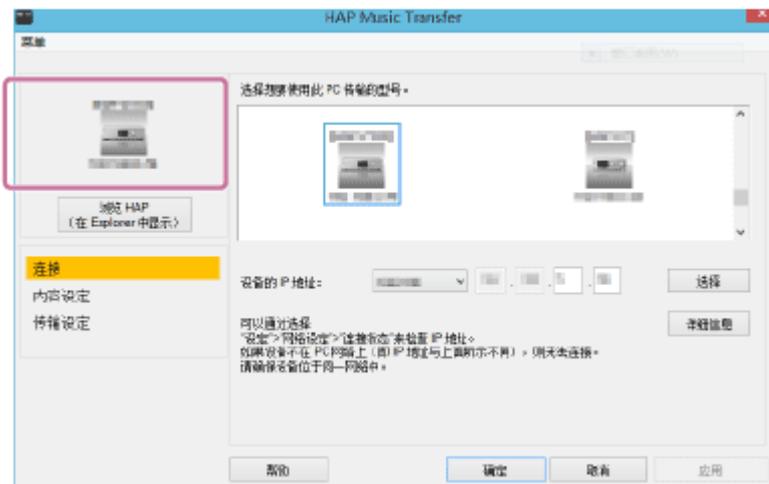
- 安装HAP Music Transfer后，HAP Music Transfer图标会出现在Windows桌面及开始菜单中。
- 要从Windows中卸载此应用程序，请使用控制面板中的“程序和功能”（对于Windows Vista、Windows 7或Windows 8）。

[6] 准备

检查计算机和HDD AUDIO PLAYER的连接状态

按照如下所示，确认计算机和HDD AUDIO PLAYER是否连接到同一个网络上。

1. 启动HAP Music Transfer并检查HDD AUDIO PLAYER的名称是否显示在左上角。
此时将显示当前所连接的HDD AUDIO PLAYER的图标。图标的上面显示HDD AUDIO PLAYER的名称，图标的下面显示IP地址。



提示

- 如果HDD AUDIO PLAYER未显示在“连接”窗口中，则输入HDD AUDIO PLAYER的IP地址，然后单击[选择]按钮。要检查HDD AUDIO PLAYER的IP地址，请在首页画面上选择[设置] - [网络设置] - [查看网络状态]。
- 关闭路由器可能会改变HDD AUDIO PLAYER的IP地址。在这种情况下，请重新检查IP地址。

[7] 传送音乐文件

步骤 1.启动HAP Music Transfer

1. 启动HAP Music Transfer，方法如下：双击计算机桌面上的  (Windows)或  (Mac) (HAP Music Transfer图标)。

HAP Music Transfer启动。

初次启动HAP Music Transfer时，还会启动向导（先显示“连接”窗口）。

以后再启动HAP Music Transfer时，将仅显示“连接”窗口。

注意

- 如果计算机未连接到HDD AUDIO PLAYER上（例如初次启动HAP Music Transfer时），则无法选择“内容设定”窗口或“传输设定”窗口。

提示

- 您可以通过以下操作退出HAP Music Transfer。
 - Windows：从菜单条中选择[菜单] - [退出]，或从任务托盘图标的上下文菜单中选择[退出]。
 - Mac：从菜单条中选择[HAP Music Transfer] - [退出 HAP Music Transfer]，或从Dock的上下文菜单中选择[退出]。
- 如果在HAP Music Transfer尚处于打开状态时关闭了计算机，则在下一次打开计算机时，将会自动启动HAP Music Transfer。

[8] 传送音乐文件

步骤 2.将计算机中存储的音乐文件传输至HDD AUDIO PLAYER

初次启动HAP Music Transfer时，还会启动设置向导。请遵循以下步骤传输音乐文件。

以后启动HAP Music Transfer时，由于不再显示向导，因此步骤会有所不同。请手动设置“连接”窗口、“内容设定”窗口和“传输设定”窗口，以便传输文件。

1. 启动HAP Music Transfer。

此时启动设置向导，同时显示“连接”窗口。

2. 选择所要连接的HDD AUDIO PLAYER，然后选择[下一页] (Windows)或[继续] (Mac)。

此时显示“内容设定”窗口。

3. 选择[添加]以选取用于存储音乐文件的文件夹，然后选择[确定] (Windows)或[添加文件夹] (Mac)。

受所连接的HDD AUDIO PLAYER支持的文件格式将在“内容设定”窗口的下面列出。

4. 选中要传输的文件格式所对应的复选框，然后选择[下一页] (Windows)或[继续] (Mac)。

此时显示“传输设定”窗口。

5. 选择[手动传输]旁边的[开始]。

此时将显示进度条并开始文件传输。

传输完毕后，请选择[完成向导]。此时将返回“连接”窗口。

HDD AUDIO PLAYER上的音乐文件管理

将音乐文件传输至HDD AUDIO PLAYER时，HDD AUDIO PLAYER会登录从这些音乐文件中获取的音乐信息。

HDD AUDIO PLAYER将使用每个音乐文件的音乐信息，包括专辑名称、专辑艺术家名、专辑艺术形象、曲目名称、曲目艺术家名、曲目编号及曲流派。

音乐信息的嵌入方式会因音乐文件管理软件或标签编辑软件而异。

音乐信息在HDD AUDIO PLAYER的列表画面中分类如下：

流派：在[流派]中显示曲流派。

艺术家：在[艺术家]中显示曲目艺术家名。

专辑：在[专辑]中显示专辑名称及专辑艺术家名等信息。

曲目：在[曲目]中显示曲目名称。

注意

- 有些音乐文件管理软件仅通过计算机上的数据库来管理音乐信息，并不向音乐文件中嵌入任何音乐信息。还有一些音乐文件管理软件则向音乐文件中嵌入部分音乐信息。
- 音乐信息的嵌入方式会因音乐文件管理软件中的音乐文件格式而异。
- 有些音乐文件管理软件采用与HDD AUDIO PLAYER不同的方式将多个曲目制作成一个专辑。

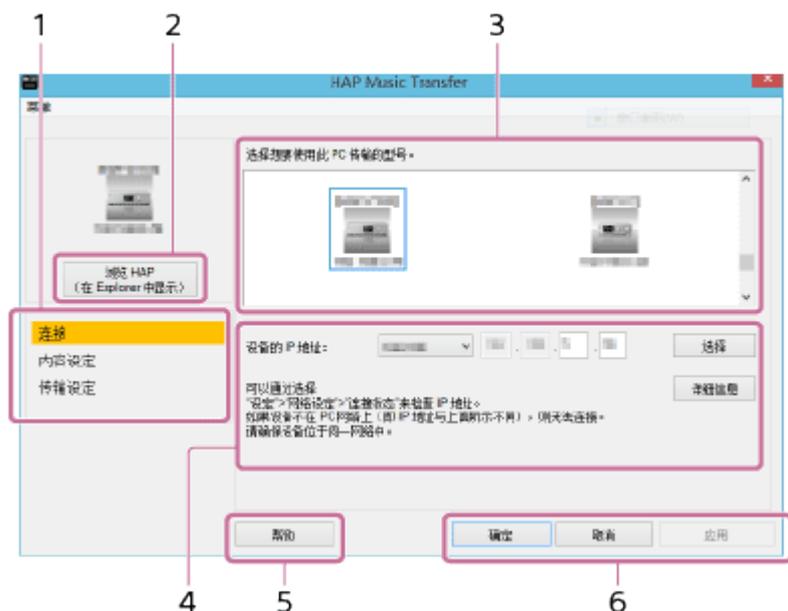
提示

- 通过在“传输设定”窗口中将[自动传输]设为[开]，可自动传输音乐文件。
- 初次向HDD AUDIO PLAYER传输音乐文件时，建议使用有线局域网连接，这样就可以用更高的速度传输大量文件。
- 您可以选择是否退出向导并开始传输，也可以选择退出向导而不进行传输。

[9] 传送音乐文件

“连接”窗口的描述和功能

在“连接”窗口中选择所要连接的HDD AUDIO PLAYER。



1. 菜单窗口选择区域

选择要显示的窗口。

系统将根据所选的窗口对菜单项目进行高亮显示。

2. 浏览 HAP

打开资源管理器（对于Windows）或Finder（对于Mac）窗口并显示HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容。

3. HDD AUDIO PLAYER选择区域

该区域中显示与计算机连接在同一网络上的HDD AUDIO PLAYER的型号。

请选择所要连接的HDD AUDIO PLAYER。

您可以检查HDD AUDIO PLAYER型号的图标及其名称和IP地址。

4. IP地址验证区域

您可以检查并直接输入HDD AUDIO PLAYER的IP地址。

该区域中显示有关如何检查HDD AUDIO PLAYER IP地址的说明及注解。

5. 帮助

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

6. 操作按钮

Windows:

- [确定]: 确认设置并关闭窗口。

- [取消]: 取消画面上所做的设置并关闭窗口。
- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。

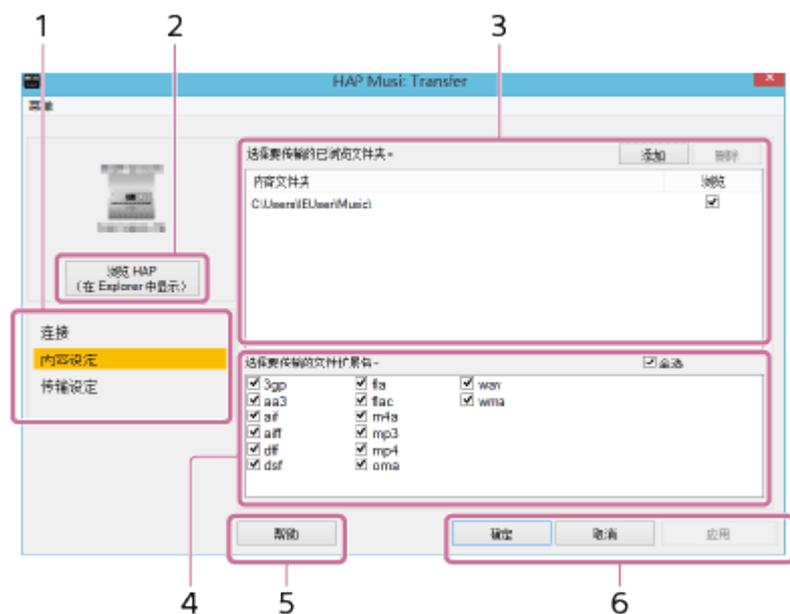
Mac :

- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。
- [关闭]: 确认设置并关闭窗口。
- [退出]: 确认设置并退出HAP Music Transfer。

[10] 传送音乐文件

“内容设定”窗口的描述和功能

您可以在“内容设定”窗口中选择计算机上用于存储音乐文件的文件夹，以及所要传输的音乐文件的文件格式。



1. 菜单窗口选择区域

选择要显示的窗口。

系统将根据所选的窗口对菜单项目进行高亮显示。

2. 浏览 HAP

打开资源管理器（对于Windows）或Finder（对于Mac）窗口并显示HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容。

3. 文件夹选择区域

对于计算机上要用于存储所传输音乐文件的文件夹，请选中相应的复选框。

选择[添加]可在计算机中添加目标文件夹。

选择[删除]可从画面中删除某个文件夹，从而将其从传输目标文件夹中移除。

选中[浏览]复选框则可将相应的文件夹设为传输目标文件夹。

4. 文件格式选择区域

选中要传输的文件格式扩展名所对应的复选框。

除非另有原因，否则应选中[全选]复选框，从而传输所有格式的文件。

有关兼容的文件格式的详情，请参阅HDD AUDIO PLAYER帮助指南。

5. 帮助

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

6. 操作按钮

Windows:

- [确定]: 确认设置并关闭窗口。
- [取消]: 取消画面上所做的设置并关闭窗口。
- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。

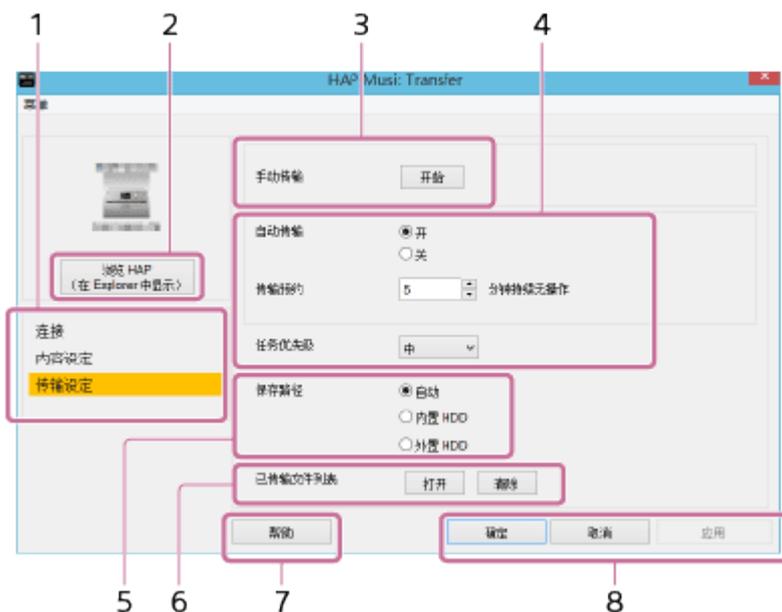
Mac:

- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。
- [关闭]: 确认设置并关闭窗口。
- [退出]: 确认设置并退出HAP Music Transfer。

[11] 传送音乐文件

“传输设定”窗口的描述和功能

您可以在“传输设定”窗口中选择传输方式（手动/自动）、音乐文件所要传输到的HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器，也可以检查传输历史记录。



1. 菜单窗口选择区域

选择要显示的窗口。

系统将根据所选的窗口对菜单项目进行高亮显示。

2. 浏览 HAP

打开资源管理器（对于Windows）或Finder（对于Mac）窗口并显示HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容。

3. 手动传输操作区域

将[手动传输]设为[开始]可立即开始传输音乐文件。

传输开始后，画面上将显示进度条、所要传输的总文件数及已传输的文件数。

4. 自动传输设置区域

将[自动传输]设为[开]，然后在[传输预约]参数中设置所需的时间。

如果在[传输预约]所设置的时间内未操作计算机，HAP Music Transfer就会自动开始向HDD AUDIO PLAYER传输音乐文件。

[任务优先级]设置HAP Music Transfer操作在所有计算机自动执行的软件/硬件操作中的优先级。（该功能仅适用于Windows。）

5. 硬盘驱动器选择区域

选择[保存路径]以指定HDD AUDIO PLAYER的硬盘驱动器。请从[自动]、[内置HDD]或[外置HDD]中选择目标驱动器。

如果选择[自动]，则首先向内部硬盘驱动器中传输音乐文件；当内部硬盘驱动器已满时，再自动向外部硬盘驱动器中传输文件。

6. 传输历史记录确认区域

从[已传输文件列表]中选择[打开]可检查当前所选HDD AUDIO PLAYER的音乐文件传输历史记录。

通过选择[清除]可删除这些历史记录。如果删除了传输历史记录，当应用程序下一次传输音乐文件时，所选文件夹中的所有文件都将被传输至HDD AUDIO PLAYER。

如果想重新传输所有音乐文件，请删除传输历史记录。

7. 帮助

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

8. 操作按钮

Windows:

- [确定]: 确认设置并关闭窗口。
- [取消]: 取消画面上所做的设置并关闭窗口。
- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。

Mac:

- [应用]: 确认设置。窗口仍保持打开状态。
 - [关闭]: 确认设置并关闭窗口。
 - [退出]: 确认设置并退出HAP Music Transfer。
-

从HDD AUDIO PLAYER

您可以利用HAP Music Transfer应用程序从HDD AUDIO PLAYER中删除音乐文件。

1. 请执行以下操作之一。

- 对于Windows:

通过以下方式选择[浏览 HAP]: 在计算机的任务托盘中, 单击  (HAP Music Transfer图标)。



- 对于Mac:

通过以下方式选择[浏览 HAP]: 在计算机的Dock中, 单击  (HAP Music Transfer图标)。



此时将打开资源管理器窗口 (对于Windows) 或Finder (对于Mac) 并显示可用的共享文件夹的图标。(对于内部硬盘驱动器, 将显示[HAP_Internal]; 如果连接有外部硬盘驱动器, 则显示[HAP_External]。)

2. 选择[HAP_Internal] (选择内部硬盘驱动器) 或[HAP_External] (选择外部硬盘驱动器), 然后继续选择文件夹, 直至找到要删除的音乐文件所在的文件夹。

3. 删除音乐文件。

注意

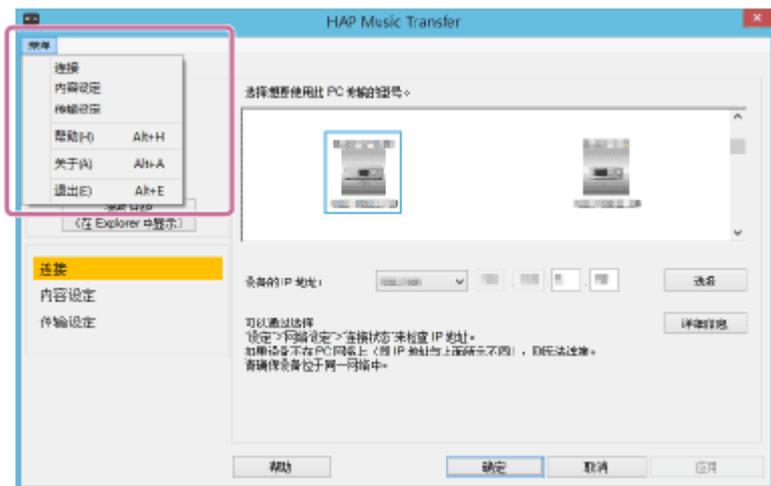
- 您可以删除HDD AUDIO PLAYER中预装的示例文件。如果在HDD AUDIO PLAYER上执行出厂重置功能，就会恢复这些示例文件。
- 在资源管理器（对于Windows）或Finder（对于Mac）中删除音乐文件时，请勿使用计算机上的HAP Music Transfer传输音乐文件。
- 在使用资源管理器（对于Windows）或Finder（对于Mac）删除音乐文件时，请勿从智能手机或平板电脑上传音乐文件。

[13] 使用菜单（Windows）

使用系统菜单（仅限Windows）

您可以利用系统菜单访问HAP Music Transfer帮助及查找HAP Music Transfer的软件版本。通过“连接”、“内容设定”或“传输设定”窗口可以选择系统菜单。

1. 在“连接”、“内容设定”或“传输设定”窗口中选择[菜单]。此时显示系统菜单。



2. 选择所需的项目。

所显示项目的描述

您可以选择以下项目。

连接：

显示“连接”窗口。

内容设定：

显示“内容设定”窗口。

传输设定：

显示“传输设定”窗口。

帮助:

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

关于:

显示HAP Music Transfer的当前版本及版本信息。

退出:

退出HAP Music Transfer。

[14] 使用菜单 (Windows)

使用HAP Music Transfer任务托盘图标的上下文菜单 (仅限Windows)

上下文菜单可通过任务托盘中的  (HAP Music Transfer图标) 予以显示。利用上下文菜单, 您可以开始文件传输、打开HAP Music Transfer操作窗口、打开资源管理器及显示HDD AUDIO PLAYER的硬盘驱动器等。

1. 右击 (点击并按住触控面板) 任务托盘中的 。
此时显示上下文菜单。



2. 选择所需的项目。

所显示项目的描述

您可以选择以下项目。

手动传输/停止传输:

选择[手动传输]可立即开始音乐文件的传输。

[停止传输]将在传输过程中出现，可用于停止传输。

设置工作台：

打开HAP Music Transfer窗口。

浏览 **HAP**：

打开资源管理器并显示HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容。

帮助：

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

关于：

显示HAP Music Transfer的当前版本及版本信息。

退出：

退出HAP Music Transfer。

提示

- HAP Music Transfer图标会因HAP Music Transfer的状态而异。
 - ： HAP Music Transfer当前未传输音乐文件（已停止）。
 - ： HAP Music Transfer处于自动传输待机状态（传输定时器已启动）。
 - ： HAP Music Transfer正在传输音乐文件。

[15] 使用菜单（Mac）

通过菜单条使用菜单（仅限Mac）

您可以利用菜单条查找HAP Music Transfer的软件版本及访问HAP Music Transfer帮助等。

1. 从菜单条中选择[HAP Music Transfer]、[设定]或[帮助]。
此时显示以下菜单。





2. 选择所需的项目。

“HAP Music Transfer”菜单的描述

您可以选择以下项目。

关于 **HAP Music Transfer** :

显示HAP Music Transfer的当前版本及版权信息。

隐藏 **HAP Music Transfer** :

隐藏HAP Music Transfer窗口。

隐藏其他:

隐藏计算机上当前运行的其他应用程序窗口。

全部显示:

显示计算机上当前运行的所有应用程序的窗口（包括HAP Music Transfer）。

退出 **HAP Music Transfer** :

退出HAP Music Transfer。

“设定”菜单的描述

您可以选择以下项目。

连接:

显示“连接”窗口。

内容设定:

显示“内容设定”窗口。

传输设定:

显示“传输设定”窗口。

“帮助”菜单的描述

您可以选择以下项目。

HAP Music Transfer 帮助:

打开Web浏览器并显示链接至HAP Music Transfer帮助的网站。请选择HAP Music Transfer帮助。

[16] 使用菜单 (Mac)

使用Dock中HAP Music Transfer图标的上下文菜单 (仅限Mac)

上下文菜单可通过Dock中的  (HAP Music Transfer图标) 予以显示。利用上下文菜单，您可以开始文件传输、打开HAP Music Transfer操作窗口、打开Finder及显示HDD AUDIO PLAYER的硬盘驱动器等。

1. 单击并按住Dock中的 ，或在单击  的同时按住键盘上的Ctrl键。此时显示上下文菜单。



2. 选择所需的项目。

所显示项目的描述

您可以选择以下项目。

手动传输/停止传输：

选择[手动传输]可立即开始音乐文件的传输。

[停止传输]将在传输过程中出现，可用于停止传输。

设置工作台：

打开HAP Music Transfer窗口。

浏览 **HAP**：

打开Finder并显示HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容。

选项：

显示Mac的系统菜单。

显示所有窗口：

显示计算机上正在运行的所有窗口，包括HAP Music Transfer窗口。

隐藏：

隐藏HAP Music Transfer窗口。

退出：

退出HAP Music Transfer。

提示

- HAP Music Transfer图标会因HAP Music Transfer的状态而异。
 - ： HAP Music Transfer当前未传输音乐文件（已停止）。
 - ： HAP Music Transfer处于自动传输待机状态（传输定时器已启动）。
 - ： HAP Music Transfer正在传输音乐文件。

[17] 备份

备份数据

建议您不定期地对HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器中存储的内容进行备份，从而在计算机上保留这些内容的副本。

如果您的计算机上不再有原始数据，建议您将HDD AUDIO PLAYER硬盘驱动器上的内容复制到计算机中进行备份。

在将HDD AUDIO PLAYER送修之前，务必保留一份备份。

有关如何从HDD AUDIO PLAYER向计算机中复制音乐文件（用作备份）的详情，请参阅如下所列的相关主题。

[18] 备份

将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件备份至计算机（对于Windows）

在将HDD AUDIO PLAYER送修之前，或在计算机中不再有原始音乐文件的情况下，建议将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件复制到计算机中，作为备份之用。

要想进行备份，您需要使用计算机中安装的HAP Music Transfer应用程序。确保HDD AUDIO PLAYER已打开电源。

1. 通过以下方式打开HAP Music Transfer的上下文菜单：在计算机的任务托盘中单击 （HAP Music Transfer图标）。然后，选择[浏览 HAP]。
此时将打开资源管理器窗口并显示可用的共享文件夹的图标。（对于内部硬盘驱动器，将显

示[HAP_Internal]; 如果连接有外部硬盘驱动器, 则显示[HAP_External]。)

2. 选择[HAP_Internal] (选择内部硬盘驱动器) 或[HAP_External] (选择外部硬盘驱动器), 然后继续选择文件夹, 直至找到要备份的音乐文件所在的文件夹。
3. 通过拖放的方式将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件复制到所需的计算机文件夹中。

注意

- 在资源管理器中利用HAP Music Transfer进行音乐文件的备份时, 请勿传输音乐文件。
- 在资源管理器中备份音乐文件时, 请勿从智能手机或平板电脑中传输音乐文件。
- 进行备份时, 请将HDD AUDIO PLAYER的[自动待机]功能设为[Off]。

提示

- 如果想备份内部或外部硬盘驱动器中的所有内容, 请将位于[HAP_Internal]或[HAP_External]根目录下的所有文件夹 (或文件) 复制到计算机中。

[19] 备份

将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件备份至计算机 (对于Mac)

在将HDD AUDIO PLAYER送修之前, 或在计算机中不再有原始音乐文件的情况下, 建议将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件复制到计算机中, 作为备份之用。

要想进行备份, 您需要使用计算机中安装的HAP Music Transfer应用程序。确保HDD AUDIO PLAYER已打开电源。

1. 通过以下方式打开HAP Music Transfer的上下文菜单: 在计算机的Dock中单击  (HAP Music Transfer图标)。然后, 选择[浏览 HAP]。
此时将打开Finder并显示可用的共享文件夹的图标。(对于内部硬盘驱动器, 将显示[HAP_Internal]; 如果连接有外部硬盘驱动器, 则显示[HAP_External]。)
2. 选择[HAP_Internal] (选择内部硬盘驱动器) 或[HAP_External] (选择外部硬盘驱动器), 然后继续选择文件夹, 直至找到要备份的音乐文件所在的文件夹。
3. 通过拖放的方式将HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件复制到所需的计算机文件夹中。

注意

- 在Finder中利用HAP Music Transfer进行音乐文件的备份时, 请勿传输音乐文件。

- 在**Finder**中备份音乐文件时，请勿从智能手机或平板电脑中传输音乐文件。
- 进行备份时，请将**HDD AUDIO PLAYER**的[自动待机]功能设为[Off]。

提示

- 如果想备份内部或外部硬盘驱动器中的所有内容，请将位于[HAP_Internal]或[HAP_External]根目录下的所有文件夹（或文件）复制到计算机中。

[20] 备份

将计算机中备份的音乐文件恢复至HDD AUDIO PLAYER（对于Windows）

如果想将以备份形式复制到计算机中的音乐文件恢复至**HDD AUDIO PLAYER**，请执行以下步骤。

要恢复备份文件，需要使用计算机中安装的**HAP Music Transfer**应用程序。确保**HDD AUDIO PLAYER**已打开电源。

1. 通过以下方式打开**HAP Music Transfer**的上下文菜单：在计算机的任务托盘中单击 （**HAP Music Transfer**图标）。然后，选择[浏览 HAP]。
此时将打开资源管理器窗口并显示可用的共享文件夹的图标。（对于内部硬盘驱动器，将显示[HAP_Internal]；如果连接有外部硬盘驱动器，则显示[HAP_External]。）
2. 选择[HAP_Internal]（选择内部硬盘驱动器）或[HAP_External]（选择外部硬盘驱动器），然后继续选择文件夹，直至找到要恢复的音乐文件所在的文件夹。
3. 通过拖放的方式将计算机中的音乐文件复制到**HDD AUDIO PLAYER**中。

注意

- 在利用**HAP Music Transfer**将计算机中的备份文件恢复至**HDD AUDIO PLAYER**的过程中，请勿传输音乐文件。
- 在将计算机中的备份文件恢复至**HDD AUDIO PLAYER**的过程中，请勿从智能手机或平板电脑中传输音乐文件。
- 请勿同时从两台或更多的计算机中恢复备份文件。

提示

- 如果想恢复内部或外部硬盘驱动器中所有内容的备份文件，请选择备份文件夹，同时在**HAP Music Transfer**的“内容设定”窗口中选“浏览”。转至“传输设定”窗口并为[已传输文件列表]的配置选择[清除]，从而删除传输历史记录，然后再自动或手动传输文件。

[21] 备份

将计算机中备份的音乐文件恢复至HDD AUDIO PLAYER (对于Mac)

如果想将以备份形式复制到计算机中的音乐文件恢复至HDD AUDIO PLAYER，请执行以下步骤。

要恢复备份文件，需要使用计算机中安装的HAP Music Transfer应用程序。确保HDD AUDIO PLAYER已打开电源。

1. 通过以下方式打开HAP Music Transfer的上下文菜单：在计算机的Dock中单击  (HAP Music Transfer图标)。然后，选择[浏览 HAP]。
此时将打开Finder并显示可用的共享文件夹的图标。(对于内部硬盘驱动器，将显示[HAP_Internal]；如果连接有外部硬盘驱动器，则显示[HAP_External]。)
2. 选择[HAP_Internal] (选择内部硬盘驱动器) 或[HAP_External] (选择外部硬盘驱动器)，然后继续选择文件夹，直至找到要恢复的音乐文件所在的文件夹。
3. 通过拖放的方式将计算机中的音乐文件复制到HDD AUDIO PLAYER中。

注意

- 在利用HAP Music Transfer将计算机中的备份文件恢复至HDD AUDIO PLAYER的过程中，请勿传输音乐文件。
- 在将计算机中的备份文件恢复至HDD AUDIO PLAYER的过程中，请勿从智能手机或平板电脑中传输音乐文件。
- 请勿同时从两台或更多的计算机中恢复备份文件。

提示

- 如果想恢复内部或外部硬盘驱动器中所有内容的备份文件，请选择备份文件夹，同时在HAP Music Transfer的“内容设定”窗口中选中“浏览”。转至“传输设定”窗口并为[已传输文件列表]的配置选择[清除]，从而删除传输历史记录，然后再自动或手动传输文件。

[22] 错误消息

错误消息

选定设备当前离线。请确认设备是否已打开电源以及是否已连接网络。

- 之前所选的或当前所选的HDD AUDIO PLAYER未打开电源。
请打开电源或将HDD AUDIO PLAYER设为“网络待机”模式。
- 之前所选的或当前所选的HDD AUDIO PLAYER未连接到网络上。
请检查网络连接并将HDD AUDIO PLAYER和计算机连接到同一网络上。

选择的已浏览文件夹超过**100**个。请确认已浏览文件夹列表。

选择的源文件夹数不能超过**100**个。请选中不想传输的文件夹，然后在“内容设定”窗口中选择[删除]。

设备上没有足够空间。

HDD AUDIO PLAYER的硬盘驱动器中没有足够的空间。请从硬盘驱动器中删除不需要的文件，或增添外部硬盘驱动器以确保有足够的空间。

磁盘上没有足够空间。

计算机上没有足够的可用空间，无法使用HAP Music Transfer。请从计算机的硬盘驱动器上删除不需要的文件。

选定设备未连接。无法复制文件。请确认设备是否已打开电源以及是否已连接网络。

- 传输音乐文件时，所选的HDD AUDIO PLAYER切换到了待机模式或被关闭。
请打开电源或将HDD AUDIO PLAYER设为“网络待机”模式。
- 传输音乐文件时，所选HDD AUDIO PLAYER的网络连接被中断。
请检查网络连接。

传输期间出错。请确认已传输文件列表。

传输过程中出现意外错误。请在“传输设定”窗口中选择[已传输文件列表]，以检查传输历史记录。同时，检查所连接的HDD AUDIO PLAYER及网络连接的状态。

[23] 处理问题

无法安装HAP Music Transfer。

- 确保HAP Music Transfer与您的操作系统兼容。请检查系统要求并将HAP Music Transfer安装到一台装有兼容操作系统的计算机上。
- 确保计算机的硬盘驱动器上有足够的可用空间。否则，请从计算机中删除一些不需要的文件。

[24] 处理问题

HAP Music Transfer未启动。

- 计算机可能未正常工作。请启动另一个软件，确定计算机功能是否正常。
- 计算机可能未正常工作。请重新启动计算机。
- HAP Music Transfer可能未安装正确。请卸载HAP Music Transfer，然后重新安装。

[25] 处理问题

“HAP Music Transfer”窗口未正确显示。

- 计算机可能未正常工作。请启动另一个软件，确定计算机功能是否正常。
- 计算机可能未正常工作。请重新启动计算机。
- HAP Music Transfer可能未安装正确。请卸载HAP Music Transfer，然后重新安装。

[26] 处理问题

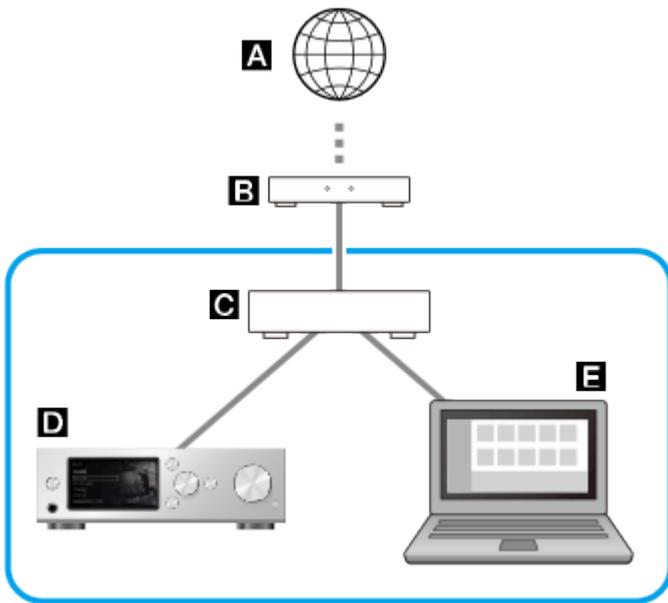
所需的HDD AUDIO PLAYER未显示在“连接”窗口中。

- 检查网络连接。
- 检查HDD AUDIO PLAYER是否与计算机连接到同一网络上。

正确的网络连接示例

(HDD AUDIO PLAYER (D)和计算机(E)连接在一个路由器(C)上，因此它们属于同一个网络。)

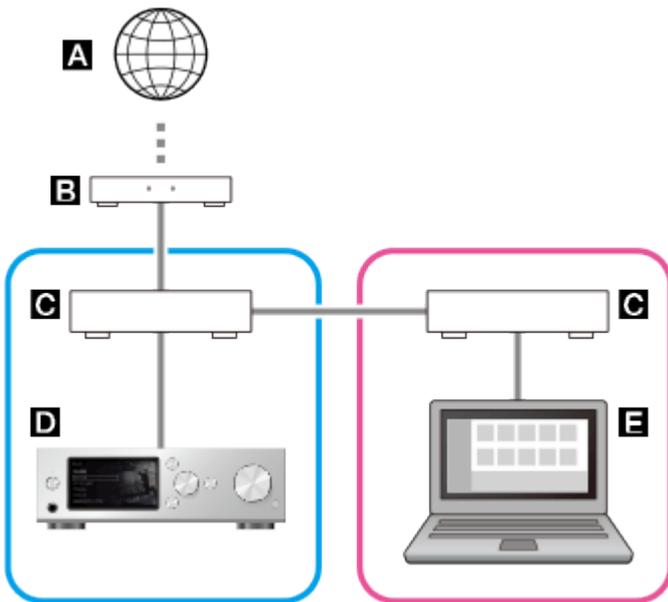
在这种情况下，计算机可以利用HAP Music Transfer识别HDD AUDIO PLAYER。



错误的网络连接示例

(HDD AUDIO PLAYER (D)和计算机(E)连接在不同的路由器(C)或服务器上，因此它们属于不同的网络。)

在这种情况下，计算机无法利用HAP Music Transfer识别HDD AUDIO PLAYER。



A：互联网

B：调制解调器

C：路由器

D：HDD AUDIO PLAYER（本主题中的图示以HAP-S1为例。）

E：计算机

如果难以将HDD AUDIO PLAYER和计算机直接连接到一个路由器上（例如在一台与HDD AUDIO PLAYER放在不同房间的计算机上使用HAP Music Transfer时），则可利用网络集线器或设为基础结构模式的Wi-Fi接入点来分配连接。

- HDD AUDIO PLAYER未打开电源。请打开电源或将HDD AUDIO PLAYER设为“网络待机”模式。
- 如果在使用计算机的防火墙功能或市售的防火墙软件，HAP Music Transfer可能无法正常工作。

- 如果在使用计算机的防火墙功能，请将HAP Music Transfer配置为“例外”。有关详细信息，请参阅计算机的使用说明书、操作系统帮助或计算机制造商的网站。
- 如果在使用市售的防火墙软件，请禁用该软件或将HAP Music Transfer添加到允许的程序列表中。有关详细信息，请参阅防火墙软件的帮助或使用说明书。
- 当HAP Music Transfer处于活动状态时，如果网络连接被中断，请先退出HAP Music Transfer，然后再重新启动。
- 供计算机检测其他设备用的SSDP端口(UDP 1900)可能被另一个应用程序（如DLNA服务器）占用。在这种情况下，HAP Music Transfer将自动检测可能占用SSDP端口的应用程序并显示警告画面。请退出检测出的应用程序，然后重新启动HAP Music Transfer。有关如何退出各应用程序的详情，请参阅此应用程序的使用说明书。
- 有些路由器上带有禁止Wi-Fi终端设备（如计算机）之间通信的功能（“隐私分离器”）。请检查是否已禁用此功能。
- 检查HDD AUDIO PLAYER和计算机的网络SSID。如果它们的网络SSID不同，说明路由器上可能启用了网络分离功能。请将HDD AUDIO PLAYER和计算机重新连接到同一SSID上。
 - 要检查HDD AUDIO PLAYER的网络SSID，请在首页画面上选择[设置] - [网络设置] - [查看网络状态]。HDD AUDIO PLAYER的网络SSID将显示在[网络 (SSID)]中。



- 要检查Windows计算机的网络SSID，请单击任务栏上的Wi-Fi连接图标(①)，然后检查显示为“已连接”(②)的项目。



要检查Mac计算机的网络SSID，请单击菜单条上的Wi-Fi连接图标()，然后检查上面显示有选中标记(

②)的项目。



- 您的路由器上可能启用了“MAC地址过滤”功能。请禁用此功能。

[27] 处理问题

想删除音乐文件，但不知道如何操作。

- 您可以利用HAP Music Transfer来删除HDD AUDIO PLAYER中的音乐文件。

[28] 处理问题

无法正确传输音乐文件。

在HDD AUDIO PLAYER上找不到传输过来的音乐文件。

音乐文件无法传输至HDD AUDIO PLAYER。

即使过了传输定时器中所设置的时间，计算机仍不传输文件。

属于同一专辑的曲目被登录到不同的专辑中。

属于不同专辑的曲目被登录到同一专辑中。

HDD AUDIO PLAYER上显示的专辑艺术形象与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，或不予显示。

HDD AUDIO PLAYER上显示的曲目名称或专辑名称与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，或不予显示。

在HDD AUDIO PLAYER上找不到传输过来的音乐文件。

- 在“传输设定”窗口中为[已传输文件列表]选择[打开]，从而检查传输历史记录，以确认是否传输了所需的音乐文件。
- HDD AUDIO PLAYER可能尚未完成对音乐文件的分析。请稍候片刻，然后重新检查，或者关闭HDD AUDIO PLAYER的电源并重新打开。

音乐文件无法传输至HDD AUDIO PLAYER。

- HDD AUDIO PLAYER的硬盘驱动器可能已满。请删除任何不需要的音乐文件或新增一个外部硬盘驱动器，以确保有足够的可用空间来存储新文件。
- 网络连接可能出现故障。如果采用的是Wi-Fi（无线局域网）连接，则可能由于某种原因而导致网络连接中断。请检查网络连接，在“连接”窗口中选择目标HDD AUDIO PLAYER，然后重新传输音乐文件。
- 音乐文件的音频格式可能不受HDD AUDIO PLAYER支持。请在“内容设定”窗口中检查所支持的音频格式。
- 如果您的路由器被设为低功耗模式，则可能无法从HAP Music Transfer上传文件。在这种情况下，请禁用路由器的低功耗模式。有关详情，请参阅路由器的使用说明书。
- 确保不要同时从智能手机/平板电脑和HAP Music Transfer上传音乐文件。

即使过了传输定时器中所设置的时间，计算机仍不传输文件。

- 如果“传输设定”窗口中的[任务优先级]被设为[低]，则文件传输的优先级可能会低于计算机上所执行的其他所有操作。计算机将在完成其他操作后再开始文件传输过程（仅限Windows）。

- 如果正在操作计算机，则传输定时器不起作用。只有未在计算机上执行任何操作且过了为传输定时器所设置的时间后，计算机才会开始传输文件。

属于同一专辑的曲目被登录到不同的专辑中。

- 音乐文件中所嵌入的专辑名称或专辑艺术家名有所不同。
 - 利用HDD Audio Remote选择目标专辑，然后编辑曲目的专辑名称和专辑艺术家名，使之相同。（有关如何编辑这些信息的详情，请参阅HDD Audio Remote帮助。）
 - 利用计算机上的音乐文件管理软件，对所有要归入同一专辑的音乐文件编辑其专辑名称和专辑艺术家名并使之相同，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。
 - 利用计算机上的标签编辑软件，对所有要归入同一专辑的音乐文件编辑其专辑名称和专辑艺术家名并使之相同，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。不过，如果在计算机上使用音乐文件管理软件进行编辑，该软件本身可能也会出现问题。
- 您可以利用HDD AUDIO PLAYER或HDD Audio Remote将不同的专辑合并成一个专辑。属于同一文件夹的专辑将显示为可供选择的专辑。有关详情，请参阅HDD AUDIO PLAYER帮助指南或HDD Audio Remote帮助。
- 从文件夹列表画面中执行[获取音乐信息]（位于HDD AUDIO PLAYER或HDD Audio Remote中），然后从显示的选项中选择所要获取的信息。带有相同专辑信息的音乐文件将被视为同一专辑中的曲目。有关详情，请参阅HDD AUDIO PLAYER帮助指南或HDD Audio Remote帮助。

* 下一次传输音乐文件时，如果HAP Music Transfer检测到所选文件夹中的文件有所更改，就会重新将发生更改的文件传输至HDD AUDIO PLAYER。

属于不同专辑的曲目被登录到同一专辑中。

- 音乐文件中所嵌入的专辑名称和专辑艺术家名对于多个专辑而言相同。
 - 利用HDD Audio Remote选择目标专辑，然后对所有要区分到不同专辑的音乐文件编辑其专辑名称或专辑艺术家名。（有关如何编辑这些信息的详情，请参阅HDD Audio Remote帮助。）
 - 利用计算机上的音乐文件管理软件，对所有要区分到不同专辑的音乐文件编辑其专辑名称或专辑艺术家名，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。
 - 利用计算机上的标签编辑软件，对所有要区分到不同专辑的音乐文件编辑其专辑名称或专辑艺术家名，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。不过，如果在计算机上使用音乐文件管理软件，该软件本身可能也会出现问题。

* 下一次传输音乐文件时，如果HAP Music Transfer检测到所选文件夹中的文件有所更改，就会重新将发生更改的文件传输至HDD AUDIO PLAYER。

HDD AUDIO PLAYER上显示的专辑艺术形象与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，或不予显示。

- 有些音乐文件管理软件并不向音乐文件中嵌入专辑艺术形象。在这种情况下，专辑艺术形象便可能与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，原因就在于HDD AUDIO PLAYER将利用音乐文件的标签信息从Gracenote数据库中获取专辑艺术形象。
 - 利用HDD Audio Remote选择目标专辑，然后编辑专辑艺术形象。（有关如何编辑这些信息的详情，请参阅HDD Audio Remote帮助。）
 - 利用计算机上的标签编辑软件为所有目标音乐文件更改其专辑艺术形象，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。不过，如果在计算机上使用音乐文件管理软件，该软件本身可能也会出现问题。

* 下一次传输音乐文件时，如果HAP Music Transfer检测到所选文件夹中的文件有所更改，就会重新将发生更改的文件传输至HDD AUDIO PLAYER。

HDD AUDIO PLAYER上显示的曲目名称或专辑名称与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，或不予显示。

- 有些音乐文件管理软件并不向某些文件格式（如WAV）中嵌入音乐信息。在这种情况下，曲目名称或专辑名称便可能与计算机的音乐文件管理软件中显示的不同，原因就在于HDD AUDIO PLAYER将利用音乐文件的信息（而非标签信息）从Gracenote数据库中获取曲目名称或专辑名称。
 - 利用HDD Audio Remote选择目标曲目或专辑，然后编辑曲目名称或专辑名称。（有关如何编辑这些信息的详情，请参阅HDD Audio Remote帮助。）
 - 利用计算机上的标签编辑软件为所有目标音乐文件更改其曲目名称或专辑名称，然后将这些音乐文件传输(*)至HDD AUDIO PLAYER。不过，如果在计算机上使用音乐文件管理软件，该软件本身可能也会出现问题。

* 下一次传输音乐文件时，如果HAP Music Transfer检测到所选文件夹中的文件有所更改，就会重新将发生更改的文件传输至HDD AUDIO PLAYER。

- 在音乐文件管理软件嵌入音乐信息时，有时会丢弃文本编码信息。尽管HDD AUDIO PLAYER会尝试自动检测文本编码类型，但有时还是无法正确显示音乐信息。在这种情况下，请检查音乐文件管理软件的设置，或通过选择[设置] - [系统设置] - [文本编码]来更改文本编码类型，然后重新复制文件。

